

Algemene voorwaarden Mellegers Mindwork B.V. (Handelsnaam Humagine) betreffende training, opleiding, coaching & consultancy

Artikel 1: Definities en toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die Mellegers Mindwork B.V., ook handelend onder de naam Humagine, verricht voor opdrachtgevers of hun rechtsoptvolgers en voorts op alle offertes of opdrachten die voortbouwen op of voortvloeien uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing van zijn. Afwijking van deze voorwaarden gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van MELLEGERS MINDWORK B.V.

Onder de opdrachtgever wordt verstaan: degene met wie MELLEGERS MINDWORK B.V. een overeenkomst (hierna ook aangeduid als: 'opdracht') sluit waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen MELLEGERS MINDWORK B.V. en opdrachtgever.

De algemene voorwaarden zijn, voor zover relevant, tevens van toepassing op overeenkomsten met derden, waaronder coaches, die MELLEGERS MINDWORK B.V. inhuurt voor de uitvoering van een opdracht bij een opdrachtgever.

De algemene voorwaarden zijn, voor zover relevant, tevens van toepassing op de opleidingen die MELLEGERS MINDWORK B.V. verzorgt.

MELLEGERS MINDWORK B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. MELLEGERS MINDWORK B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan wederpartij doen toekomen.

Artikel 2: Grondslag offertes

Offertes van MELLEGERS MINDWORK B.V. zijn gebaseerd op uitgangspunten zoals gesteld in programma's vanuit MELLEGERS MINDWORK B.V. en/of de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de offerte, opzet en uitvoering van de dienstverlening zoals genoemd onder artikel 1.

Alle aanbiedingen en offertes van MELLEGERS MINDWORK B.V. zijn vrijblijvend en blijven, behoudens wanneer anders is vermeld, 30 dagen geldig.

Artikel 3: Totstandkoming en duur overeenkomst

Behoudens andersluidende afspraak worden overeenkomsten, dan wel aanvullingen daarop, aangegaan door middel van schriftelijke vastlegging daarvan door MELLEGERS MINDWORK B.V. en de opdrachtgever zijn pas gebonden aan de inhoud van een opdracht of opdrachtbevestiging nadat de opdrachtgever hiervoor schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven.

In de opdracht(bevestiging) staat de naam van de opdrachtgever en -voor zover relevant- de naam of namen van de contractant, trainer/coach/consultant, de begindatum van de opdracht, een omschrijving van de diensten of werkzaamheden, de omvang van de opdracht uitgedrukt in uren of dagdelen, het overeengekomen tarief en kostenvergoedingen. Voor zover niet anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 4: Wijziging

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Als een tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal MELLEGERS MINDWORK B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk laten weten. Indien de opdrachtgever niet instemt met deze wijziging, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

MELLEGERS MINDWORK B.V. is aanvullend gerechtigd jaarlijks de tarieven per 1 januari te wijzigen. De hoogte van de wijziging zal worden voorgelegd aan de opdrachtgever en reeds bestaande opdrachten zullen voor het oude tarief worden geleverd.

Artikel 5: Uitvoering

MELLEGERS MINDWORK B.V. is gehouden de opdracht met zorg uit te voeren. Voor MELLEGERS MINDWORK B.V. geldt een inspanningsverbintenis. Behoudens uitdrukkelijke en als zodanig benoemde daarvan afwijkende regeling, verplicht MELLEGERS MINDWORK B.V. zich tot het realiseren van de afgesproken doelstelling in de individuele opdrachtbevestiging per project.

MELLEGERS MINDWORK B.V. bepaalt welke persoon de opdracht uitvoert en op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.

Werkzaamheden welke op verzoek van de opdrachtgever zijn verricht door MELLEGERS MINDWORK B.V. en welke vallen buiten de schriftelijk vastgestelde overeenkomst, worden vergoed volgens het daarvoor gangbare tarief van MELLEGERS MINDWORK B.V.. MELLEGERS MINDWORK B.V. mag deze werkzaamheden opschorten totdat te dier zake een schriftelijk vastgelegde overeenkomst is gesloten.

De opdrachtgever zorgt indien gewenst voor goede facilitaire ondersteuning en goede werkruimte. De huisregels van de opdrachtgever worden in acht genomen nadat MELLEGERS MINDWORK B.V. hiervan een schriftelijk exemplaar heeft ontvangen.

Artikel 6: Geheimhouding

Voor MELLEGERS MINDWORK B.V. en door haar ingeschakelde derden geldt een geheimhoudingsplicht ter zake de inhoud van de overeenkomst en de gegevens die de onderneming van de opdrachtgever betreffen, behoudens voor zover de wet bekendmaking hiervan voorschrijft. Deze geheimhoudingsplicht blijft gelden na het einde van de overeenkomst. MELLEGERS MINDWORK B.V. verbindt zich ertoe haar (voormalige) medewerkers en ingezette personen aan deze plicht te houden.

Opdrachtnemer gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van opdrachtgever, coach, andere derde of cursist in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 7: (Intellectueel) Eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en die zijn opgenomen in het advies of resultaat van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van MELLEGERS MINDWORK B.V. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van MELLEGERS MINDWORK B.V. Een uitzondering vormt het gebruik in de organisatie van de opdrachtgever, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever, door betaling van daarop betrekking hebbende facturen, alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst tussen partijen ontwikkelde producten. De opdrachtgever mag deze producten alleen ten behoeve van zichzelf gebruiken. Het is de opdrachtgever verboden deze producten aan derden af te staan.

Het is de opdrachtgever verboden (geestes-)producten van MELLEGERS MINDWORK B.V. te gebruiken, te verveelvoudigen, te exploiteren, te openbaren of aan derden ter hand te

stellen. Onder deze producten worden in ieder geval verstaan: computerprogramma's, werkwijzen, (basis-)modellen van rapporten en contracten, een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 8: Vervangingsregeling

MELLEGRS MINDWORK B.V. kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de personele inzet wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen en evenmin de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met MELLEGERS MINDWORK B.V. plaatsvinden.

Op verzoek van de opdrachtgever vindt vervanging van een trainer / coach / consultant plaats, indien zich een van de volgende omstandigheden voordoet:

- de samenwerking met anderen die aan dezelfde werkopdracht verbonden zijn, laat naar het oordeel van de opdrachtgever te wensen over;
- de vakbekwaamheid voldoet niet aan de eisen die naar het oordeel van partijen kunnen worden gesteld in het kader van de verleende opdracht;
- de trainer/coach/consultant maakt zich schuldig aan wangedrag;
- de trainer/coach/consultant is langer dan 1 maand ziek waardoor geplande activiteiten onnodig vertraging oplopen.

De opdrachtgever verzoekt schriftelijk om vervanging. Hierop zal MELLEGERS MINDWORK B.V. zo spoedig mogelijk een vervangende persoon voorstellen. Extra kosten van inwerken komen, behoudens andersluidende regeling, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9: Afdrachten

MELLEGRS MINDWORK B.V. staat in voor afdracht van de wettelijk verplichte loonheffing en sociale premies voor elke medewerker, daaronder begrepen de door haar ingehuurd medewerker, die werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert.

MELLEGRS MINDWORK B.V. vrijwaart de opdrachtgever voor elke aanspraak van derden, die het gevolg is van het niet voldoen aan hierboven vermelde afdracht verplichting.

Artikel 10: Concurrentiebeding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan bij de opdracht namens MELLEGERS MINDWORK B.V. betrokken personen in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten zonder instemming van MELLEGERS MINDWORK B.V. Dit verbod geldt ook voor aan opdrachtgever gelieerde bedrijven of derden en vervalt een jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen MELLEGERS MINDWORK B.V. en de opdrachtgever.

Het is de door MELLEGERS MINDWORK B.V. ingezette externe coach of andere derde niet toegestaan, behoudens schriftelijke toestemming van MELLEGERS MINDWORK B.V., om tijdens of binnen een jaar na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst rechtstreeks opdrachten aan te nemen van de klanten van MELLEGERS MINDWORK B.V.

Bij overtreding van deze bepalingen is de opdrachtgever, coach of andere derde aan MELLEGERS MINDWORK B.V. een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000 per persoon, onverminderd het recht van MELLEGERS MINDWORK B.V. volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

MELLEGRS MINDWORK B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen, direct of indirect, bedrijfsschade of gevolgschade, of anderszins schade wegens gederfde winst of geleden verlies, die MELLEGERS MINDWORK B.V. of door haar bij de opdracht betrokken personen mochten veroorzaken aan personen of goederen van derden of van de opdrachtgever, tenzij veroorzaakt door grove schuld of opzet. De aansprakelijkheid van MELLEGERS MINDWORK B.V. voor dergelijke schade is verder beperkt tot het per opdracht gefactureerde bedrag. Eventuele gevolgschade, zoals schade

bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst geleden door de opdrachtgever of een cliënt van de opdrachtgever, is hierbij uitgesloten.

Deelname aan door of namens MELLEGERS MINDWORK B.V. georganiseerde outdoor activiteiten is geheel op eigen risico. De deelnemers tekenen vooraf een eigen risico verklaring. MELLEGERS MINDWORK B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke (ietsel) schade ten gevolge genoemde outdoor activiteiten.

Artikel 12: Betalingen en Tarieven

Tarieven zijn exclusief BTW, inclusief reiskosten en exclusief verblijfskosten tenzij anders is overeengekomen.

Behoudens andersluidende vermelding op de factuur van MELLEGERS MINDWORK B.V., geldt een betalingstermijn van 30 dagen. In geval van niet-tijdige betaling, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat zij daarvoor in gebreke hoeft te worden gesteld en is opdrachtgever gehouden tot betaling van rente ter hoogte van het percentage van de wettelijke (handels)rente.

Voorts is de opdrachtgever na aanmaning buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de totale facturen ten aanzien waarvan het verzuim is ingetreden, met een minimum van EUR 700.

De tarieven van MELLEGERS MINDWORK B.V. worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) – Alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het CBS, met peildatum 31 december van het voorgaande jaar. De verhoging wordt tijdens lopende contracten met de opdrachtgever afgestemd ter beide goedkeuring.

Artikel 13: Reclames

Reclames met betrekking tot geleverde diensten en het gefactureerde bedrag, dienen binnen 30 dagen na ontdekking van hetgeen waarover wordt gereclameerd, schriftelijk aan MELLEGERS MINDWORK B.V. te worden

kenbaar gemaakt. Dergelijke reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 14: Annulering, tussentijdse beëindiging of vermindering van de overeenkomst.

Overeenkomsten welke voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Opzegging geschiedt per e-mailadres naar Pierre@humagine.nl.

Overeenkomsten welke voor bepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

MELLEGERS MINDWORK B.V. en de opdrachtgever kunnen de overeenkomst na overleg en met instemming van beide partijen voortijdig beëindigen, indien één van beide van mening is dat de schriftelijk vastgelegde opdracht niet meer kan worden uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties en beide partijen er niet met een gesprek uitkomen. De ene partij dient hiertoe bij de andere partij een schriftelijk gemotiveerd verzoek in.

MELLEGERS MINDWORK B.V. heeft recht op compensatie bij gehele of gedeeltelijke annulering of een eenzijdige, niet overeengekomen beëindiging of vermindering van de opdracht door de opdrachtgever. Deze compensatie betreft het aannemelijk te maken bezettings- en/of winstverlies dat ontstaat door dit voortijdige beëindigen of verminderen van de overeenkomst. Indien er binnen 10 werkdagen voorafgaand aan de startdatum van een training door de opdrachtgever wordt geannuleerd, geldt en inspanningsverplichting van de opdrachtgever om binnen een maand na de trainingsdatum alsnog de training te laten plaatsvinden. Bij definitieve annulering wordt het volledige bedrag van de training in rekening gebracht.

Bij annulering 1 maand voorafgaand aan de startdatum van een opleiding aan de Humagine Academy en/of training,

bijvoorbeeld de transitie based coachopleiding, wordt geen inschrijfgeld gerestitueerd. Bij voortijdige beëindiging van een opleiding wordt tevens geen inschrijfgeld gerestitueerd.

MELLEGER'S MINDWORK B.V. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als er in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat de opdracht wordt voltooid. Dit is het geval wanneer er omstandigheden een rol spelen waarop MELLEGER'S MINDWORK B.V. geen invloed kan uitoefenen of die haar niet zijn toe te rekenen.

Faillissement, surséance van betaling en definitieve toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aan de zijde van opdrachtgever maken -ieder voor zich- MELLEGER'S MINDWORK B.V. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 15: Vervaltermijn

Voor zover niet anders is overeengekomen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden die opdrachtgever jegens MELLEGER'S MINDWORK B.V. mocht hebben in ieder geval na een jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon worden met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16: Recht en forum

Op alle overeenkomsten tussen MELLEGER'S MINDWORK B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 17: Conversie

Indien en voor zover op deze algemene voorwaarden dan wel enige andere bepaling in de overeenkomst tussen partijen, aan MELLEGER'S MINDWORK B.V. geen beroep toekomt op grond van redelijkheid en billijkheid dan wel op grond van het onredelijk bezwarend

karakter, komt aan de betreffende bepaling zoveel als noodzakelijk een andere doch zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, en wel op zodanige wijze dat aan MELLEGER'S MINDWORK B.V. wel een beroep op de betreffende bepaling toekomt.